

KARTA GWARANCYJNA DLA PODŁOGI DREWNIANEJ

Gratulujemy wyboru! Wybraliście Państwo prawdziwą drewnianą podłogę. W gwarancji znajdują Państwo wszystkie najważniejsze informacje dotyczące pielęgnacji oraz użytkowania. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać w punkcie sprzedaży lub na stronie www.borypolskie.pl

KARTA GWARANCYJNA DLA PODŁOGI DREWNIANEJ

Nr dokumentu zakupu:

.....

Nazwa deski:

.....

Gatunek i klasa jakości:

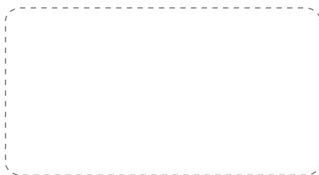
.....

Miejsce montażu /adres/

.....

Okres gwarancji 2 lata

W przypadku reklamacji należy dołączyć kserokopię karty gwarancyjnej wraz z kopia faktury przedstawić sprzedawcy.



/pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy/

Oświadczam, że zapoznałem się z Charakterystyką Podłóg Lareco oraz Warunkami Gwarancji.

.....

podpis klienta



WARUNKI GWARANCJI DLA PODŁOGI DREWNIANEJ

Lite oraz warstwowe podłogi projektowane i produkowane przez BORY POLSKIE są wykonywane zgodnie z normami europejskimi. Gwarancją najwyższych walorów użytkowych i jakościowych produktów jest wykorzystanie naszego wieloletniego doświadczenia w obróbce drewna oraz zastosowanie nowoczesnego parku maszynowego. Aby zagwarantować najwyższą jakość każdej pojedynczej deski, cały proces produkcji poczynając od suszenia, poprzez obróbkę i procesy wykończenia powierzchni podlega nieustannym kontrolom. Aby zamontować oraz użytkować nasze podłogi w prawidłowy sposób, gwarantując jej użytkownikom pełną satysfakcję, należy przed rozpoczęciem montażu szczegółowo zapoznać się z dokumentami dotyczącymi produktu takimi jak MONTAŻ PODŁÓG, PIELĘGNACJA I UŻYTKOWANIE PODŁÓG IMPREGNOWANYCH OLEJEM LUB LAKIEREM, BORY POLSKIE CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU (informacje te są udostępnione na stronie BORY POLSKIE www.borypolskie.pl) jak również dokładnie sprawdzić dostarczony materiał i wszelkie uszkodzenia lub nieprawidłowości zgłosić sprzedającemu. Ułożenie podłogi z materiału obciążonego wadami spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych. Montaż Produktu oznacza jego akceptację. Po zamontowaniu Produktu reklamacje dotyczące jego jakości i wyglądu nie będą uwzględniane. Konieczne jest też uprzednie dokładne rozplanowanie układu podłogi i użycie rekomendowanej chemii do montażu parkietów i podłóg drewnianych uznanych producentów w tej branży.

Zawarte w niniejszym dokumencie oraz dokumentach uzupełniających (MONTAŻ PODŁÓG, PIELĘGNACJA I UŻYTKOWANIE PODŁÓG IMPREGNOWANYCH OLEJEM LUB LAKIEREM, BORY POLSKIE CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU) informacje oraz wytyczne mają za zadanie dostarczyć kupującemu niezbędnej wiedzy pozwalającej na bezpieczne i długoletnie korzystanie z naszych produktów. Przed zakupem podłogi należy zapoznać się ze wszystkimi informacjami dotyczącymi interesującego nas modelu podłogi.

PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI

- 1.0 Gwarantujemy iż, sprzedawane przez nas podłogi lite i warstwowe, wykończone, w wersji olejowanej bądź lakierowanej są wolne od wad materiałowych lub wad powstałych w procesie produkcji, które mogłyby mieć wpływ na ich wygląd i funkcjonalność.
- 1.1 Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu Produktu. Przedstawienie oryginalnej faktury zakupu wraz z ostateczną i wypisaną przez punkt sprzedaży kartą gwarancyjną stanowi podstawowy warunek rozpatrzenia reklamacji i uznania przez nas prawa do gwarancji. Za datę zakupu przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży przez punkt sprzedaży. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośredniemu nabywcy; prawo do gwarancji nie może być przenoszone na inne osoby.
- 1.2 Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3 Wszelkie wykryte wady które, nie zostaną zgłoszone w ciągu 30 dni od daty ich ujawnienia tracą uprawnienia do gwarancji.
- 1.4 Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie narusza uprawnień Nabywcy będącego konsumentem wynikających z niezgodnością towaru konsumpcyjnego z umową.
- 1.5 O ile wcześniej nie wymieniono inaczej, dalej idące roszczenia niezależnie od podstawy prawnej – nie są objęte gwarancją. BORY POLSKIE nie odpowiadają zwłaszcza za straty powstałe wskutek niemożności użytkowania, przestojów produkcyjnych, obniżenia wartości lub utraconego zysku, ani też za inne szkody materialne oraz szkody pośrednie i majątkowe poniesione przez posiadacza gwarancji lub osoby trzecie, spowodowane przez wady materiału.
- 1.6 W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu prawa cywilnego a wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Producenta tj. Sąd Rejonowy w Bielsku Podlaskim I Wydział Cywilny ul. 3 Maja 7 17-100 Bielsk Podlaski.
- 1.7 Gwarancja udzielana jest na deski podłogowe lite i warstwowe wykończone, stanowiące przedmiot sprzedaży pod warunkiem ich montażu gwoździ lub wkrętów do ślepej podłogi drewnianej lub wykonanej z odpowiedniej płyty drewnopochodnej trwale zamocowanej do legarów lub podłoża.
- 1.8 Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży zgodnie z normą PN-EN 13226.
- 1.9 Szczegółowa Instrukcja Montażu umieszczona jest w opakowaniu produktu oraz na naszej stronie internetowej www.borypolskie.pl Szczegółowa Charakterystyka Produktu znajduje się na stronie www.lareco.pl. Informacje dotyczące pielęgnacji i użytkowania znajdują się na stronie www.borypolskie.pl

OGRANICZENIA GWARANCJI

- 2.1 Instalacja w pomieszczeniu do tego nie przeznaczonym
Gwarancją objęte są jedynie podłogi zamontowane w pomieszczeniach mieszkalnych o małym średnim i dużym natężeniu ruchu. Gwarancja nie obejmuje podłóg montowanych w pomieszczeniach narażonych na ciągłe działanie wilgoci (łazienki, sauny, ogrody zimowe)
- 2.1.a Instalacja w pomieszczeniach z ogrzewaniem podłogowym
Nie dopuszcza się montażu podłóg litych drewnianych na ogrzewania podłogowe. Na ogrzewania podłogowe dopuszcza się montaż desek warstwowych BORY POLSKIE w konstrukcji drewno szlachetne + sklejka brzoza. Montażu należy dokonać zgodnie ze sztuką parkieciarską i wytycznymi odpowiednich organów. Przy gwarancji na ogrzewania podłogowe ważne jest przeprowadzenie wygrzania posadzki zgodnie z oryginalnym 30 dniowym protokołem wygrzania posadzki.
- 2.2 Transport i przechowywanie podłóg przed montażem w nieodpowiednich warunkach Gwarancja nie ma zastosowania jeżeli wady podłogi wystąpiły wskutek nie przestrzegania któregokolwiek z poniższych warunków:
 - podłogi należy przewozić w pozycji horyzontalnej w zamkniętych fabrycznie opakowaniach foliowych, nie narażając na powstawanie naprężeń oraz na gwałtowne zmiany temperatury i wilgotności
 - podłogi powinny być magazynowane w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych, należy je składować w fabrycznych opakowaniach, płasko ułożone na podłożu w taki sposób aby nie powodować naprężeń i odkształceń

WARUNKI GWARANCJI DLA PODŁOGI DREWNIANEJ

- temperatura i wilgotność pomieszczeń, w których składowane są podłogi powinna być stabilna (temp. 18-22 °C i wilgotność 45-60 %)
- przed montażem deski powinny być aklimatyzowane w miejscu montażu przez co najmniej 48 godzin (w okresie zimowym nawet 6 dni) w zamkniętych fabrycznych opakowaniach, płasko ułożone na palecie lub podkładzie – nie bezpośrednio na posadzce
- temperatura w trakcie eksploatacji i użytkowania podłogi powinna wynosić 18-22 °C a wilgotność powinna się zawierać w przedziale 45-60%

2.3 Instalacja na niewłaściwie przygotowanym podłożu

Podłoże powinno być suche (maksymalna wilgotność podłoża cementowego przed instalacją <2%, dla podłoża anhydrytowego <0,5%), równe (maksymalne dopuszczalne nierówności podłoża <2 mm/2 mb mierzone łątą), stabilne, bez spękań i ubytków, musi posiadać właściwie wykonaną izolację przeciwwilgociową.

2.4 Nieprawidłowy montaż

W trakcie montażu należy ściśle przestrzegać zasad zawartych w Instrukcji Montażu zawartych w opakowaniu, dokumencie Montaż Podłóg oraz należy stosować się do ogólnie obowiązujących norm i standardów dotyczących prac posadzkarskich (np. WTWiORB ITB lub Warunki techniczne odbioru robót SPP) Gwarancja nie obejmuje podłóg, w trakcie montażu których, zostały popełnione błędy przez ich wykonawcę. W razie wystąpienia niepewności dotyczących sztuki montażu należy kontaktować się z producentem lub sprzedawcą.

2.5 Wady widoczne przed montażem

Montażysta zobowiązany jest do skontrolowania całości materiału pod względem jego jakości przed przystąpieniem do montażu. Gwarancja nie dotyczy zamontowanej podłogi, jeśli przed montażem posiadała ona widoczne jakiegokolwiek wady. Montaż takiej podłogi oznacza akceptację jakościową podłogi.

2.6 Różnice w odcieniach

Gwarancja nie obejmuje ewentualnych różnic w odcieniach pomiędzy wzornikami, próbkami czy fotografiami a poszczególnymi partiami materiału, jak również zmian odcieni drewna w trakcie długoletniej eksploatacji, wynikających z naturalnych procesów dojrzewania drewna (np. w skutek działania promieni UV). Niektóre z naszych modeli podłóg drewnianych poddawane są skomplikowanym procesom obróbki drewna w celu uzyskania niepowtarzalnej indywidualnej kolorystyki i charakterystyki. Wiele gatunków drewna poddawanych jest modyfikacji. Przed zamówieniem konkretnego modelu podłogi należy zapoznać się z charakterystyką i cechami własnymi danego modelu podłogi. Podłogi termowane jak również podłogi modyfikowane mają tendencje do zmian barwy i odcieni. Drewna termowane i/lub modyfikowane posiadają szereg zalet: odporność na grzyby i biodegradację, odporność na szkodniki owadzie, zmniejszona praca własna drewna, mniejszy skurcz i pęcznienie. Termowanie zapewnia również taką samą kolorystykę przez cały przekrój drewna. Dzięki tym zaletom drewna termowane stosuje się również na zewnątrz. Oprócz zalet drewno termowane posiada również inne cechy własne, jedną z tych cech jest rozjaśnianie się, blaknięcie koloru drewna. Drewno termowane i/lub modyfikowane we wczesnym okresie po procesie termowania posiada ciemną bardzo żywą barwę, wraz z upływem czasu pod wpływem działania światła drewno takie rozjaśnia się, a ciemnobrązowe kolory nabierają ciepła i jaśniejszej barwy. Jaśnienie drewna następuje, aż do całkowitego wysycenia i trwać może od 3 do 9 miesięcy w zależności od warunków otoczenia. Modele takie oprócz okresu tzw. dojrzewania koloru charakteryzują się również wysoką rozpiętością kolorystyczną. Deski należy w jak najbardziej różnorodny i spontaniczny sposób rozłożyć na całej powierzchni podłogi tak aby w całości tworzyły jedną strukturę. Każde zamówienie jest realizowane indywidualnie, w całości w stałych warunkach dla jednego konkretnego klienta, różnice w kolorystyce i odcieniu są wyłącznie skutkiem naturalnych różnic występujących w drewnie. Prezentowane na punktach sprzedaży próbki są poglądowym wzorem podłogi. Przy wyborze tej podłogi należy pamiętać o różnicy pomiędzy używanym posiadającym już zmiany barwy próbkiem a świeżo wyprodukowaną podłogą. Drewna poddane działaniu modyfikacji posiadają dzięki takim zabiegom niepowtarzalny indywidualny charakter, którego nie da się osiągnąć w żaden inny sposób. Drewna wybarwione w ten sposób, zmieniają swoją barwę poprzez rozjaśnienie się. Drewna naturalne niemodyfikowane olejowane, lakierowane lite i warstwowe, ulegają zmianom w odcieniach i strukturze. Drewno jest jednym z niewielu naturalnych surowców budowlanych stosowanych od lat przez człowieka. Materiał ten jest niepowtarzalnym dziełem matki natury ukazującym w swojej kolorystyce i strukturze pełne piękno naturalnego produktu. Wybierając podłogi drewniane mamy pewność iż zakupiliśmy niepowtarzalny, wyjątkowy produkt. I tak jak nie znajdziemy w lesie dwóch identycznych drzew tak nie da się z drewna wyprodukować dwóch identycznych desek. Decydując się na podłogi drewniane pogodzić się należy cechami własnymi drewna, związanymi z naturalnym starzeniem się drewna, zmianą odcieni oraz z pracą własną.

2.6.a Charakterystyka powierzchni

Podłogi szczotkowane BORY POLSKIE posiadają szereg cech własnych będących zamierzonym efektem działań na linii produkcyjnej. Deszczułki drewniane poddane są podczas produkcji procesowi szczotkowania. Szczotkowanie wierzchniej warstwy drewna wydobywa z niego niepowtarzalną głęboką strukturę. Dzięki szczotkowaniu drewna wnikanie oleju/lakieru i reakcja drewna z barwnikami zawartymi w końcowym efekcie tworzy indywidualny piękny charakter podłogi. Szczotkowanie drewna jest procesem mechanicznym polegającym na wybraniu z wierzchniej warstwy deski drewna przyrostu szybkiego, „drewna miękkiego”. Dzięki takim zabiegom oprócz walorów wizualnych drewno zyskuje minimalnie mocniejszą, twardszą warstwę.

Podłogi postarzane produkowane w naszym zakładzie to drewno specjalnie poddane zabiegom mającym na celu stworzenie wrażenia wiekowości drewna. W tym celu podłogi uszkadza się mechanicznie (są to jednak uszkodzenia nie wpływające na trwałość, wytrzymałość podłogi). Zabiegi te mają na celu podnieść walory wizualne jak również stworzyć linię produktów dopasowanych do wyszukanych gustów naszych konsumentów.

Frezowanie krawędzi, V-fuga – wiele modeli podłóg posiada przefrezowanie krawędzi wzdłużnych i poprzecznych. Przetwarzanie polega na sfazowaniu, ścięciu krawędzi. Dzięki takim zabiegom krawędź deski jest zabezpieczona przed uszkodzeniami mechanicznymi, a naturalną pracą deski (skurcz i pęcznienie) jest wizualnie zminimalizowana. Nie będą brane pod uwagę roszczenia reklamacyjne związane z charakterem drewna szczotkowanego i/lub postarzanego oraz posiadającego V-fugę gdyż są to zabiegi celowe mające uatrakcyjnić dany model podłogi.

Dodatkowe informacje dotyczące Charakterystyki koloru i powierzchni znajdują się na stronie BORY POLSKIE, www.borypolskie.pl, BORY POLSKIE Charakterystyka Produktu.

WARUNKI GWARANCJI DLA PODŁOGI DREWNIANEJ

2.7 Mechaniczne uszkodzenia powłoki ochronnej

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powłoki lakieru lub oleju w trakcie eksploatacji, w szczególności przecięć, rozdarć, wytarć lub podobnych uszkodzeń, skutków pożaru, zalania wodą, przebicia powłoki ostro zakończonymi przedmiotami lub obcasami oraz uszkodzeń spowodowanych przez uderzenia ciężkich przedmiotów, niezabezpieczone meble i piasek.

2.8 Niewłaściwa eksploatacja

Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia podłogi wskutek niewłaściwej eksploatacji to jest: działanie wysokich temperatur, nadmierna wilgotność bądź suchość powietrza, znaczące zmiany temperatury i wilgotności powietrza oraz stosowanie niewłaściwych metod i środków do konserwacji i pielęgnacji podłóg.

2.9 Zmiany wymiarów desek i dopasowanie się ich do warunków otoczenia

Podłogi drewniane są produktem naturalnym i higroskopijnym, który zmienia swoje właściwości wraz ze zmieniającymi się warunkami panującymi w otoczeniu. Aby zminimalizować efekt powstawania szczelin i pęknięć w deskach oraz utrzymać w pomieszczeniu najbardziej korzystny dla człowieka (i podłogi) klimat zaleca się utrzymanie względnej wilgotności powietrza na poziomie 45-60% i temperatury około 18-22°C.

Najtrudniejszym okresem jest sezon grzewczy gdy wilgotność w budynkach znacznie spada. Konieczne jest wówczas nawilżanie powietrza w pomieszczeniach mieszkalnych, najlepiej za pomocą nawilżaczy elektrycznych. Dotyczy to wszystkich pomieszczeń mieszkalnych, zwłaszcza tych z klimatyzacją która dodatkowo wysusza powietrze. W związku z powyższym zmiany wymiarów desek i dopasowanie się materiału do warunków otoczenia nie są powodem do reklamacji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

3.1 W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, w celu realizacji uprawnień z tytułu gwarancji, należy dokonać zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy podłogi, u którego zostały zakupione deski. Reklamację należy niezwłocznie zgłosić po stwierdzeniu wady objętej gwarancją - nie później niż miesiąc od wykrycia ewentualnej wady. Do pisemnego zgłoszenia należy dołączyć kartę gwarancyjną oraz dokument zakupu podłogi, stanowiący potwierdzenie praw do gwarancji.

3.2 Zgłoszenie reklamacyjne w okresie gwarancji będzie rozpatrywane wyłącznie pod warunkiem okazania lub zwrotu produktu wraz z dowodem zakupu.

3.3 Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w drodze oględzin podłogi w miejscu jej montażu i warunków, w jakich jest ona użytkowana – w terminie uzgodnionym przez strony. Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszenia reklamacji. W przypadku podłóg wykończonych Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia kopii rachunków za zakupione środki pielęgnacji z okresu ostatnich 12 miesięcy. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej montażu lub warunków, w jakich jest ona użytkowana lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

3.4 W przypadku uznania reklamacji, usterka będzie bezpłatnie usunięta przez firmę LARECO.

Jeżeli nie będzie możliwe dostarczenie takiej samej podłogi, producent zaoferuje inną o podobnych parametrach i walorach estetycznych. Po stwierdzeniu wady producent zdecyduje o możliwości wymiany całej podłogi lub tylko wadliwej części, względem, której reklamacja jest zasadna.

3.5 O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent. Producent za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, jeśli zaś nie jest to możliwe, to bezpośrednio, zawiadamia Nabywcę drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie o sposobie załatwienia reklamacji.

3.6 Przypadek uznania gwarancji nie przedłuża całościowo okresu gwarancji.

Przyjęcie karty gwarancyjnej przez Nabywcę oznacza akceptację niniejszych warunków gwarancji. W razie wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości należy kontaktować się z producentem lub Sprzedawcą.